

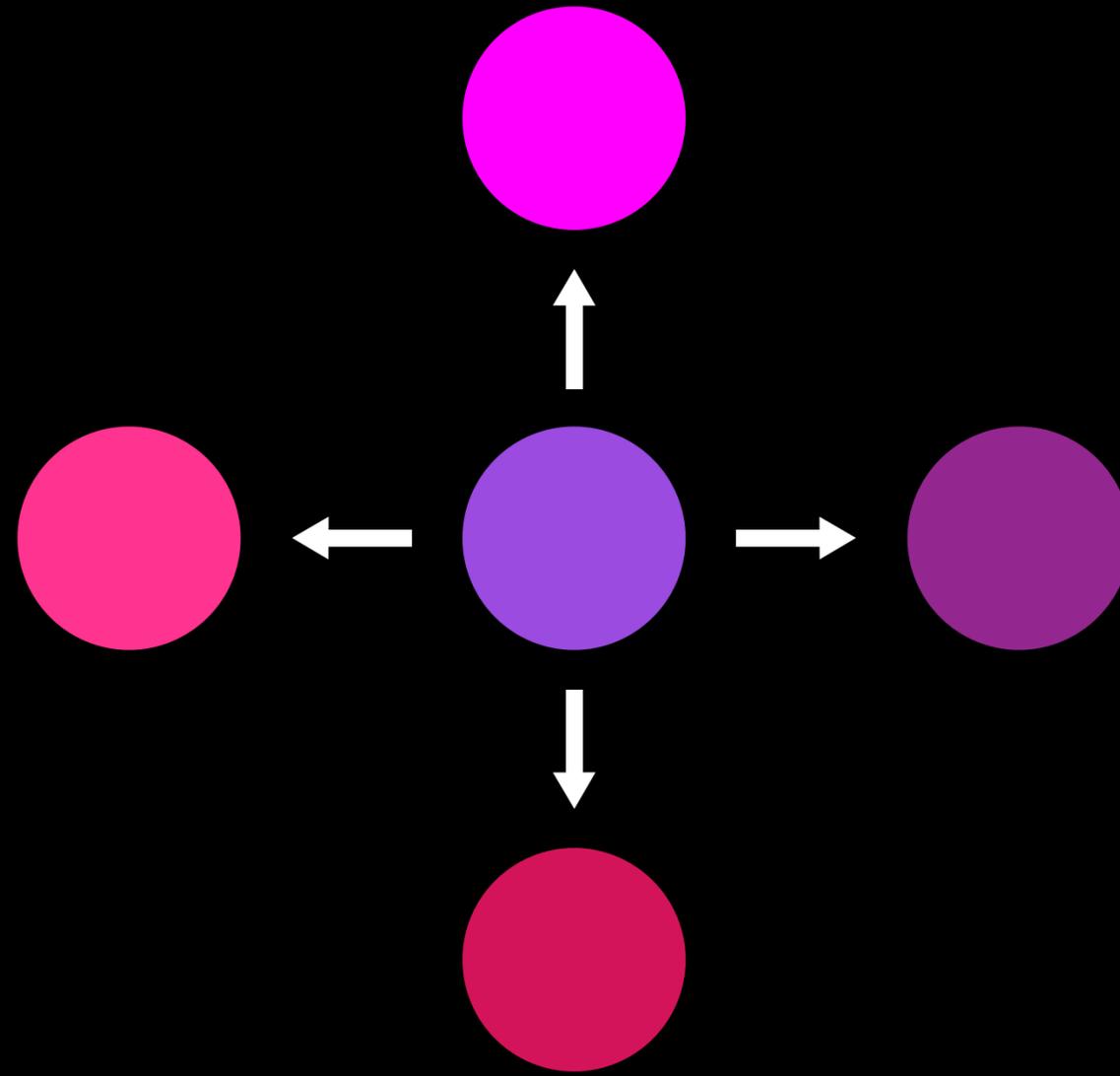
KI-Strategien für Unternehmen in 2025

Ansätze, Einordnung & Umsetzungsformen

Executive Summary

Wir definieren 4 zentrale Ansätze, wie künstliche Intelligenz in Unternehmen eingesetzt werden kann: Tooling, Workflows, Assistenten & Agenten. Jeder Ansatz bedient ein anderes Bedürfnis und eignet sich für bestimmte Situationen. In diesem Paper werden die Ansätze vorgestellt und anschließend in einem Entscheidungsbaum geprüft, welche Lösung für welchen Fall am besten geeignet ist.

Tooling



● ← Tooling → ●

Erklärung

Tooling steht für den direkten Einsatz allgemeiner KI-Tools durch Mitarbeiter. Tools werden dabei gezielt genutzt, ohne komplexe Abläufe oder autonome Entscheidungen.

Wann geeignet

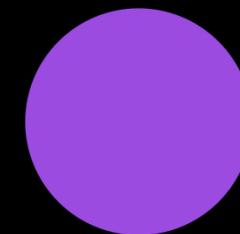
Zur Lösung schneller und einfacher Aufgaben wie Text- oder Bilderstellung, die allgemein sind, nicht regelmäßig vorkommen und keine Anforderungen an den Datenschutz stellen.

● ← Tooling → ●

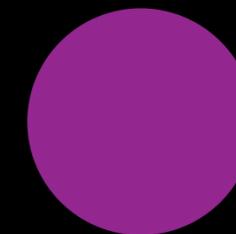
Beispiel

Ein Mitarbeiter bekommt einen Link zu einer langen und komplizierten Dokumentation auf Englisch. Er nutzt ChatGPT zur Übersetzung und lässt sich die wichtigsten Punkte zusammenfassen.

Anleitung



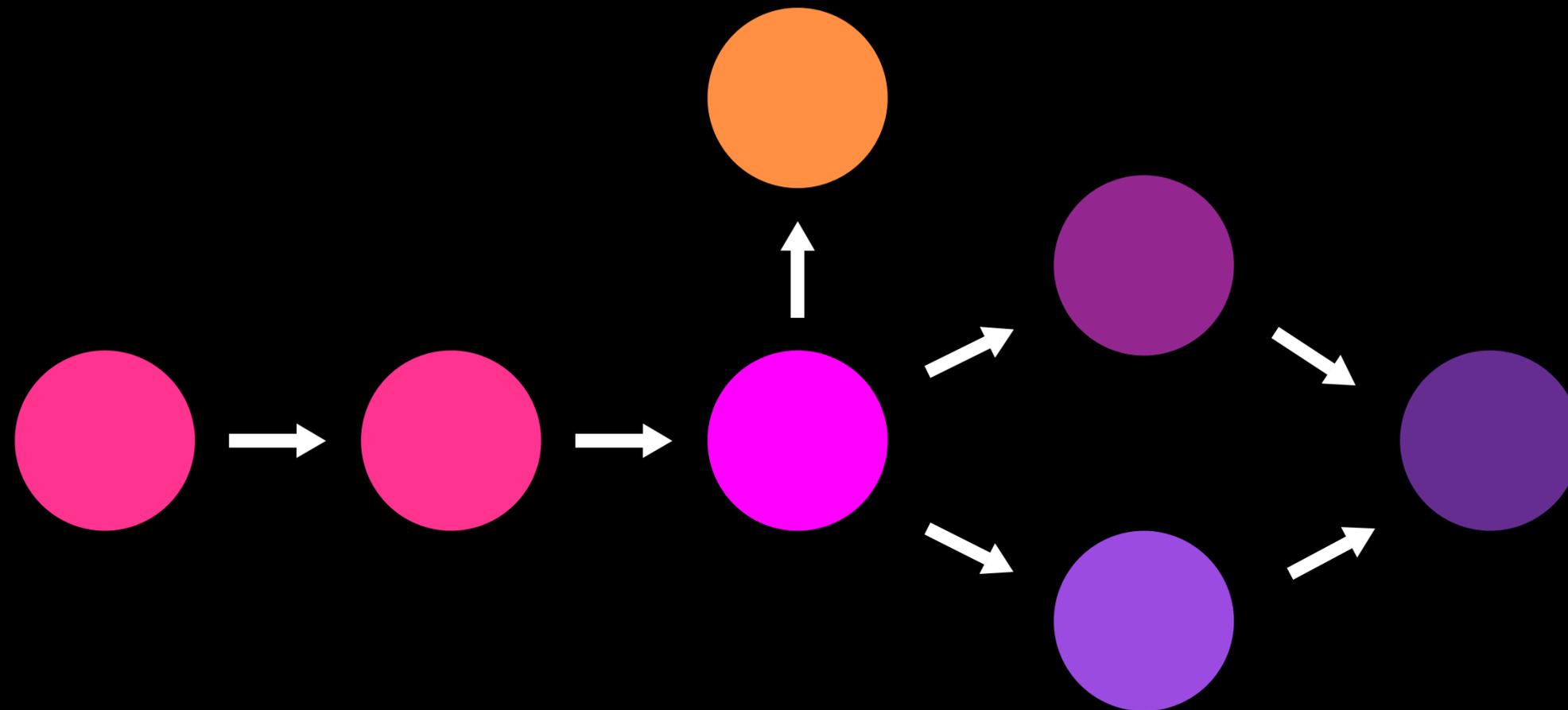
Ergebnis



Einordnung

Die Nutzung von Tools funktioniert so gut, wie das Know-how der Mitarbeiter ist, damit umzugehen. Ein geschulter Mitarbeiter kann die Effizienz seiner operativen Tätigkeiten stark erhöhen. Fehlt das Know-how, führt die Nutzung schnell zu Frustration und Ablehnung.

Workflows





Erklärung

Workflows führen Aufgaben in festgelegten Schritten aus, d.h. in mehreren kleinen Teilaufgaben. Tools werden dafür in Reihe geschaltet und das Ergebnis einer Teilaufgabe ist die Eingabe für die nächste.

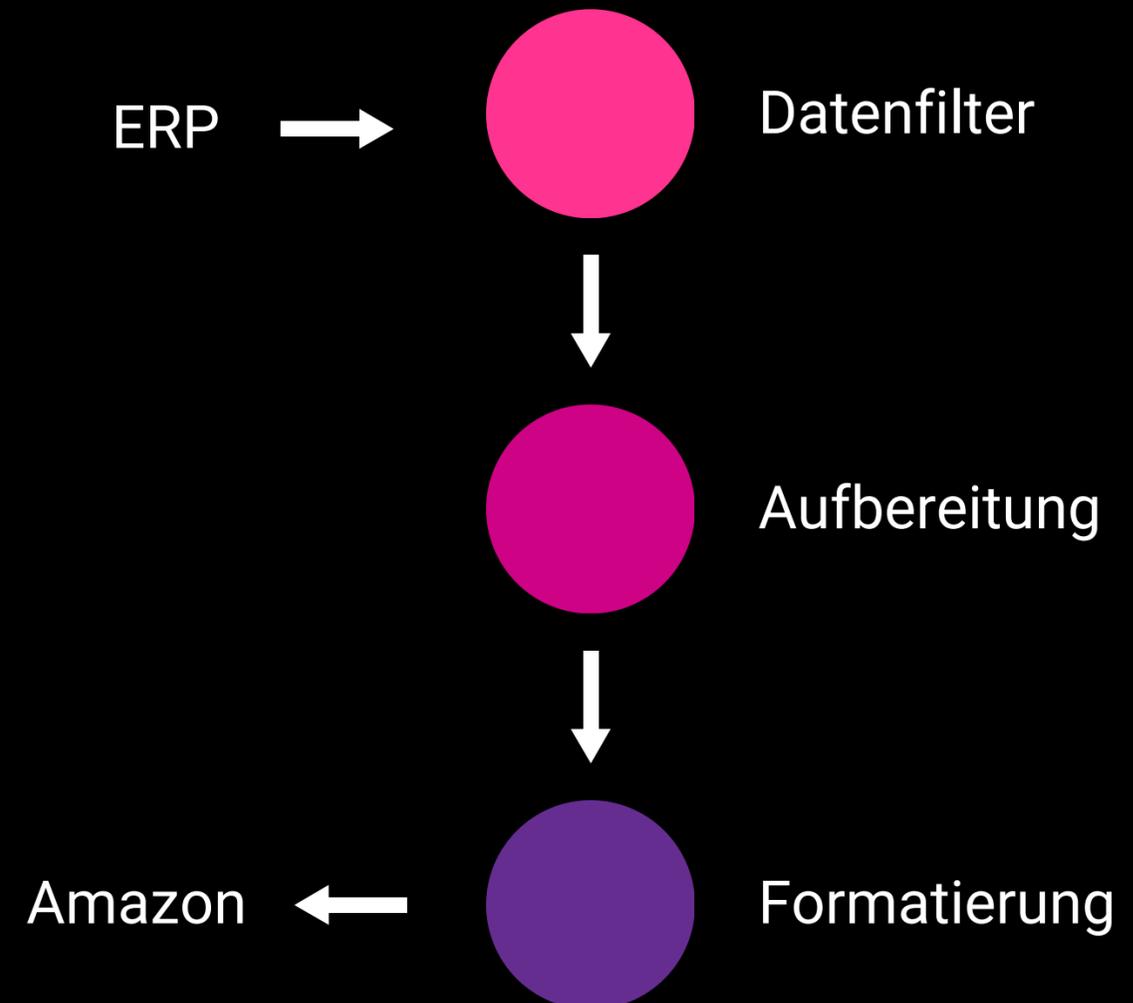
Wann geeignet

Wenn die Aufgabe klar strukturiert ist, regelmäßig und häufig vorkommt, in mehrere Teilaufgaben aufgeteilt werden kann und bei den Zwischenergebnissen wenig Spielraum für Interpretation bleibt.

● → ● → Workflows → ● → ●

Beispiel

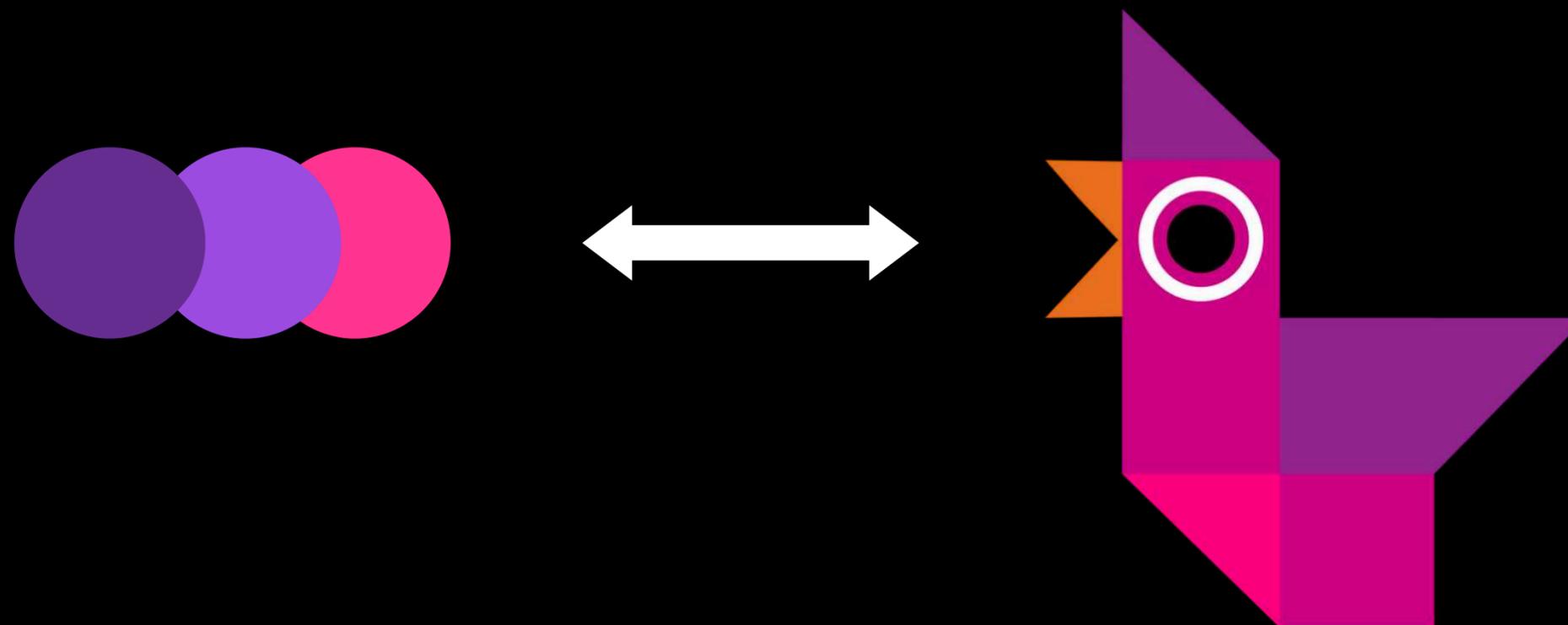
Ein Unternehmen verkauft seine Produkte auf mehreren Plattformen (z.B. Webshop, Amazon usw.) Für jede werden eigene Formate benötigt. Ein Workflow erstellt nun aus den Produktdaten ein Format, das fertig ist zum Upload in eine Plattform.

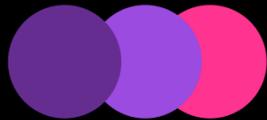


Einordnung

KI-Workflows können manuelle Prozesse ersetzen. Sie eignen sich für standardisierte Automatisierung und laufen in Hintergrund. Hier ist Know-how gefragt: Wie fließen Daten im Unternehmen? An welchen Stellen kann mit KI automatisiert werden? Welche Tools oder APIs werden eingesetzt? Meist sind hier externe Berater oder Programmierer beteiligt, um einen KI-Workflow aufzusetzen.

Assistenten





→ **Assistenten** ← 

Erklärung

Assistenten sind maßgeschneiderte Experten für einen Bereich oder eine Aufgabe, die Mitarbeiter optimal in der Ausführung unterstützen.

Wann geeignet

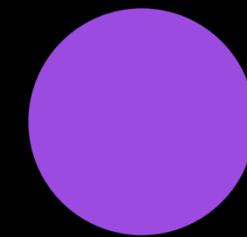
Bei komplexen, sich wiederholenden Aufgaben, die länger als 15 Minuten dauern und deren Durchführung eine Expertise erfordern.

→ **Assistenten** ←

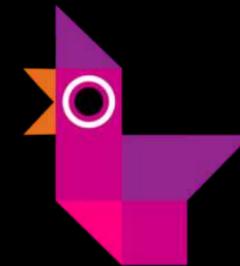
Beispiel

Ein Arzt benötigt nach jeder Behandlung die Ziffern zur Leistungsabrechnung mit der Krankenkasse. Er spricht die erbrachten Leistungen kurz in seinen Assistenten und erhält Vorschläge für die Ziffern, die für die Leistungen benötigt werden.

komplexe
Aufgabe



Lösung

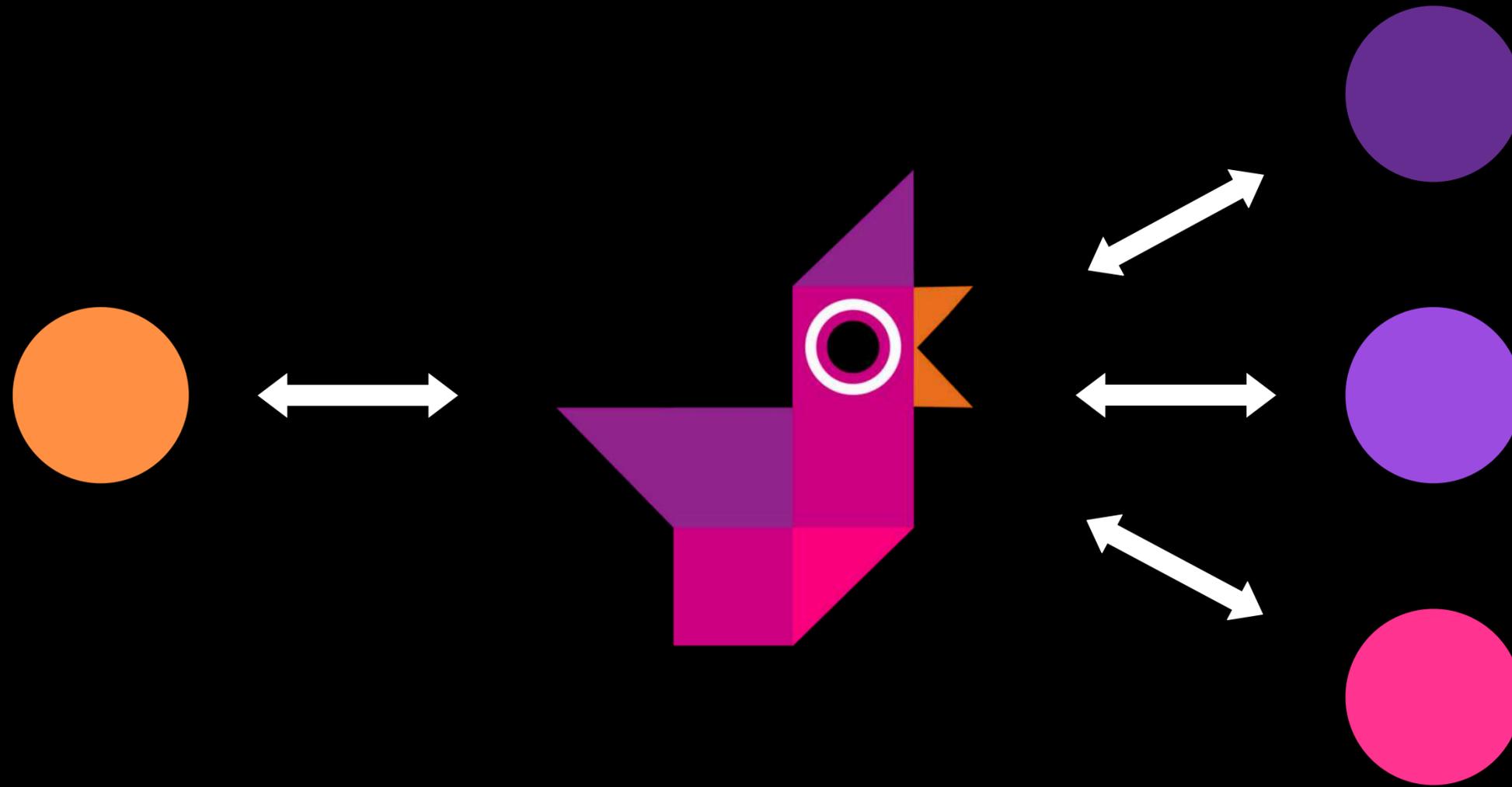


mika

Einordnung

KI-Assistenten lassen sich gut in bestehende Arbeitsprozesse einfügen. Der Schlüssel für einen erfolgreichen Ansatz besteht darin, Anwendungsfälle zu erkennen und die Mitarbeiter zu befähigen, diese umzusetzen und anzuwenden. Assistenten sind ein mitarbeiterorientierter Ansatz, entstehen aus der Praxis und können ohne großen Aufwand eingeführt werden.

Agenten





Erklärung

Agenten lösen komplexe Aufgaben ohne größere menschliche Zwischenprüfungen und entscheiden selbst, wann sie welches Tool verwenden oder wie sie Ergebnisse bewerten.

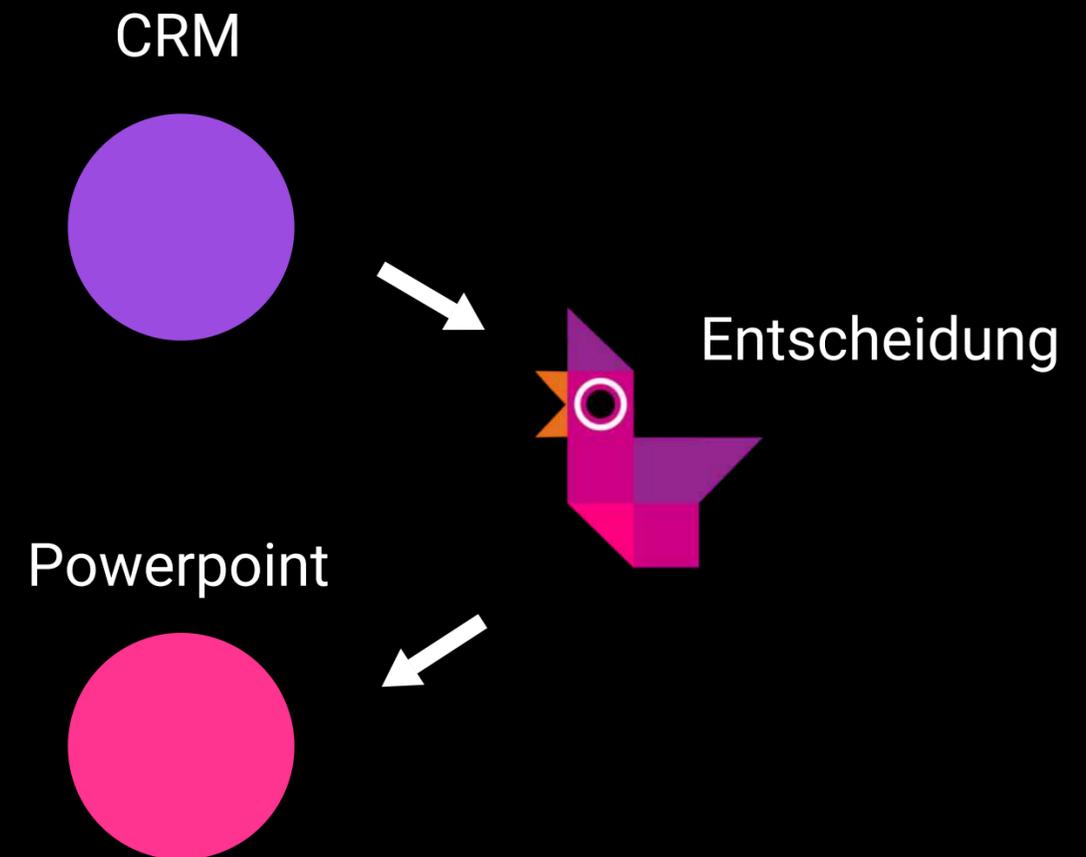
Wann geeignet

Bei Aufgaben, deren Lösung eine flexible Strategie erfordern und zu deren Umsetzung es nur wenig Abstimmung mit Mitarbeitern benötigt.



Beispiel

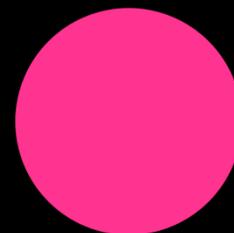
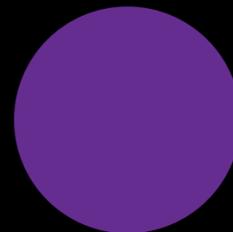
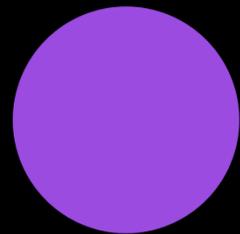
Ein Mitarbeiter beauftragt den Agenten mit der Vorbereitung eines Kundentermins. Dieser sucht sich selbstständig die Informationen zum Kunden aus dem CRM und erstellt daraus eine Powerpoint Präsentation.



Einordnung

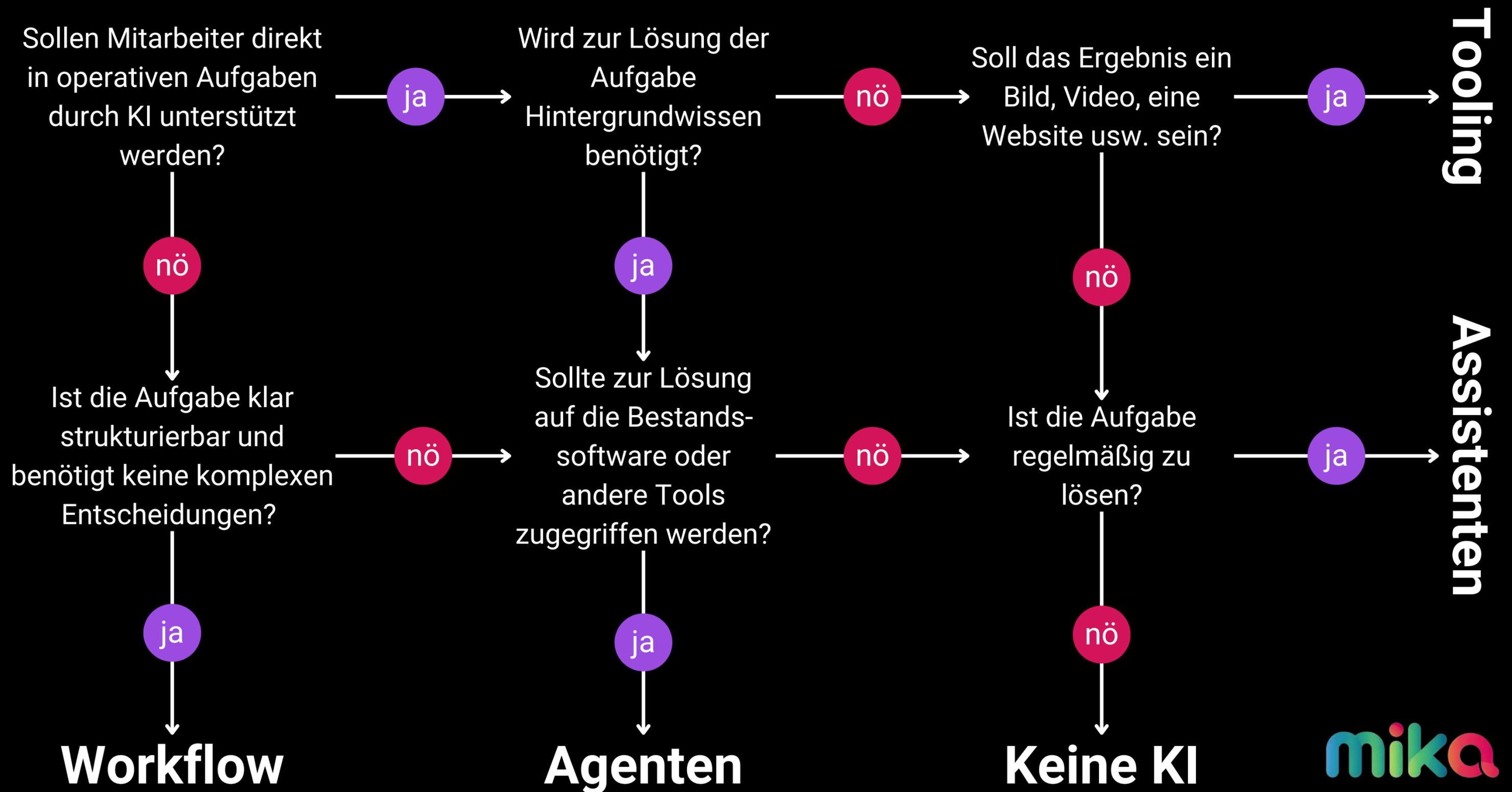
KI-Agenten können sehr effizient sein, wenn diese an den richtigen Stellen eingesetzt werden. Gute Planung, ein passender Anwendungsfall, der sich klar abgrenzen und messen lässt, sowie die Betreuung durch einen KI-Experten sind die Voraussetzung für eine Implementierung. Mit der Einführung von sog. MCP Schnittstellen in 2025 ist eine Anbindung von Agenten an jede Bestandssoftware, wie ein CRM / ERP möglich.

Entscheidungshilfen

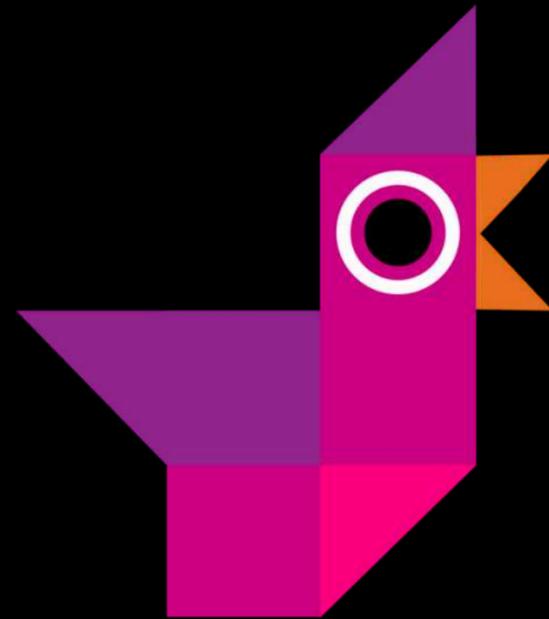


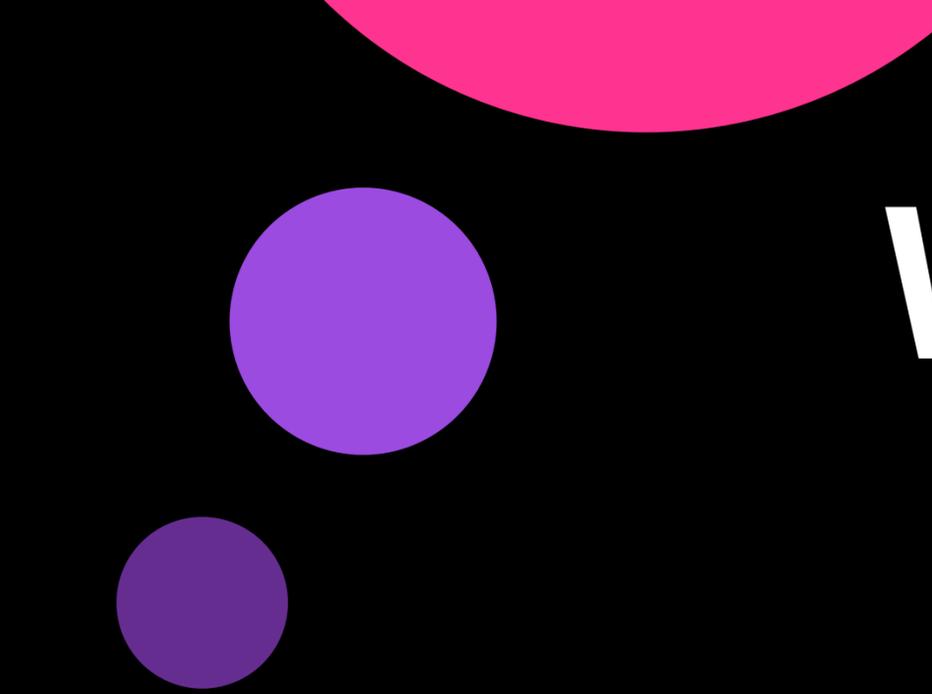
Übersicht

	Tooling	Workflows	Assistenten	Agenten
Benötigte KI-Expertise	●●○○○	●●●●○	●●●○○	●●●●●
Expertenaufwand / Kosten	●○○○○	●●●○○	●●○○○	●●●○○
Auswirkung / Einsparungen	●●●○○	●●●●○	●●●●○	●●●●●
Mitarbeiterfreundlichkeit	●●●○○	●●○○○	●●●●●	●●●●○



Über uns





Was wir machen

Geschichte

Mit der Simple Tools GmbH entwickeln wir seit 15 Jahren SaaS Anwendungen für Unternehmen. Seit 5 Jahren schulen wir zur Anwendung von KI und betreiben seit 3 Jahren unsere eigene All-in-One KI-Plattform Mika zur Erstellung datenschutzkonformer KI-Agenten, KI-Assistenten und Workflows.

Leistungen

Wir unterstützen Unternehmen bei der Entwicklung einer KI-Strategie, die zu ihnen passt. Zudem schulen wir die Mitarbeiter in Workshops vor Ort, implementieren Workflows & KI-Assistenten / Agenten und optimieren deren Ausführung.

Kostenlose Angebote

Wir bieten attraktive Unterstützung zum Kennenlernen

Tooling

Kostenloses
Beratungsgespräch zu
geeigneten Tools für
Ihren Anwendungsfall



zum Termin

Workflow

Kostenloses
Erstgespräch zur groben
Analyse Ihres Workflows
und Aufwandschätzung



zum Termin

Assistenten

Kostenlose Live
Erstellung Ihres eigenen
KI-Assistenten zum
Soforteinsatz



zum Termin

Agenten

Kostenlose Erstberatung
zur unabhängigen
Prüfung Ihres
Anwendungsfalls



zum Termin

Zum Autor

Guten Tag,

Bei der Simple Tools GmbH kennen wir die Bedürfnisse von Unternehmen genau. Als vertrauenswürdiger Partner im Bereich künstliche Intelligenz beraten wir auf Augenhöhe und haben stets Ihren Nutzen im Fokus. Wenn Sie wollen, finden Sie hier einen Termin für ein unverbindliches Erstgespräch mit mir.



[zum Termin](#)



Martin Urban

Martin Urban
Geschäftsführer
Simple Tools GmbH